

REGULAMIN

świadczenia usług konsultacji z interwentem kryzysowym w ramach programu pod tytułem „Interwencja Kryzysowa w Szkole”

1. Usługi na podstawie niniejszego regulaminu, dalej zwanego „**Regulaminem**”, świadczone są przez spółkę EduAkcja Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Dantego 1B lok. 36, 01-914 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000793129, posiadającą numer NIP 1182195374 oraz REGON 383444830, dalej zwaną „**Organizatorem**”.
2. Wyrażenia pisane wielką literą mają treść zdefiniowaną w niniejszym Regulaminie lub Regulaminie świadczenia usług w ramach platformy internetowej EduAkcja, dalej zwanym „**Regulaminem Platformy EduAkcja**”, dostępnym pod adresem https://www.edu-akcja.pl/wp-content/uploads/2023/08/EduAkcja_Regulamin_swiadczenia_uslug_2023-08-18.pdf.
3. Usługa konsultacji z interwentem kryzysowym, dalej zwana „**Usługą konsultacji z interwentem**” ma postać zdalnej rozmowy z osobą posiadającą przygotowanie zawodowe z zakresu interwencji kryzysowej, to jest profesjonalnych usług wsparcia świadczonych na rzecz osób lub grup osób w kryzysie rozumianym jako subiektywna reakcja człowieka na wydarzenie, która powoduje destabilizację jego psychiki.
4. Prawo do korzystania z Usługi konsultacji z interwentem, w sytuacjach i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, przysługuje Użytkownikowi, który nabył od Organizatora prawo dostępu do programu „Interwencja Kryzysowa w Szkole” i który jest pracownikiem placówki w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (t.j. Dz.U.2022.2230).
5. Prawo do korzystania z Usługi konsultacji z interwentem przysługuje Użytkownikowi, o którym mowa w ust. 4 przez cały czas, w którym ma on dostęp do programu wskazanego w tym ustępie. Liczbę konsultacji przysługujących w ramach zakupionego pakietu określa Cennik Organizatora.
6. Usługa konsultacji z interwentem ma na celu wsparcie dla Użytkownika w rozwiązaniu problemu wynikającego z sytuacji kryzysowej, dotyczącej członka społeczności szkoły lub placówki, w której zatrudniony jest Użytkownik. Usługa ta nie stanowi indywidualnej pomocy psychologicznej lub psychoterapeutycznej dla Użytkownika.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo do skorzystania z Usługi konsultacji z interwentem w sytuacjach obejmujących :
 - 7.1. śmierć członka społeczności szkoły lub placówki;
 - 7.2. samobójstwo, próbę samobójczą lub groźbę popełnienia samobójstwa przez członka społeczności szkoły lub placówki;
 - 7.3. dokonanie samouszkodzenia przez członka społeczności szkoły lub placówki;
 - 7.4. doświadczenie przemocy przez członka społeczności szkoły lub placówki;
 - 7.5. śmierć rodzica ucznia szkoły;
 - 7.6. diagnozę śmiertelnej choroby członka szkoły lub placówki;
 - 7.7. inne, poważne i nagłe sytuacje dotyczące społeczności szkoły lub placówki, które prowadzą do kryzysu w rozumieniu ust. 3 niniejszego Regulaminu.
8. Świadczenie usług na podstawie niniejszego Regulaminu nie stanowi działalności ośrodka interwencji kryzysowej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 901 z późn. zm.).
9. Skorzystanie przez Użytkownika z Usługi konsultacji z interwentem lub zgłoszenie zamiaru skorzystania z tej usługi nie zwalnia Użytkownika z obowiązku podjęcia wszelkich przewidzianych prawem działań, niezbędnych do przeciwdziałania sytuacjom nagłym, mogącym stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia człowieka, w tym w szczególności w celu przeciwdziałania samobójstwu i próbie samobójczej.
10. Usługa konsultacji z interwentem ma charakter poufny. Użytkownik jest ściśle zobowiązany do nieprzekazywania jakichkolwiek danych osobowych osób trzecich oraz jakichkolwiek danych osobowych dotyczących stanu zdrowia lub seksualności.
11. Każdy Użytkownik, o którym mowa w ust. 3 otrzymuje od Organizatora unikalny, poufny kod dostępu, mający postać ciągu cyfr lub liter, dalej zwany „**Kodem dostępu**”, umożliwiający dokonanie zgłoszenia chęci skorzystania z Usługi konsultacji z interwentem. Kod dostępu przeznaczony jest

wyłącznie dla Użytkowników wskazanych przez Organizatora. Zabronione jest ujawnianie lub rozpowszechnianie Kodu dostępu w jakikolwiek sposób oraz przekazywanie go osobom nieuprawnionym. Naruszenie zakazu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, stanowi rażące naruszenie postanowień Regulaminu Platformy EduAkcja w rozumieniu § 7 ust. 3 tego regulaminu.

12. Użytkownik zamierzający skorzystać z Usługi konsultacji z interwentem winien za pośrednictwem formularza na stronie internetowej Organizatora, dostępnego pod <https://www.edu-akcja.pl/interwencja> przedstawić rzeczowy i konkretny opis sytuacji kryzysowej, podać Kod dostępu oraz dane kontaktowe obejmujące adres e-mail i telefon. Organizator przesyła Odbiorcy, który wykupił na rzecz Użytkownika dostęp do Usługi konsultacji z interwentem, informację o otrzymaniu zgłoszenia od Użytkownika.
13. Organizator dokonuje weryfikacji zgłoszeń Użytkowników w dni robocze, to jest od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach od 8:00 do 16:00. Czas weryfikacji zgłoszenia wynosi 120 minut.
14. Po weryfikacji zgłoszenia pracownik Organizatora kontaktuje się z Użytkownikiem i informuje go o przyjęciu zgłoszenia i uzgadnia z nim formę konsultacji z interwentem (rozmowa telefoniczna lub rozmowa zdalna za pośrednictwem innych niż telefon środków komunikowania się na odległość), a w przypadku zgłoszeń niespełniających wymogów określonych w niniejszym Regulaminie, w tym dotyczących sytuacji, które nie dotyczą okoliczności wskazanych w ust. 7.1 – 7.7 niniejszego Regulaminu – o odmowie przyjęcia zgłoszenia, wyjaśniając przyczyny tej odmowy.
15. Interwent kryzysowy kontaktuje się z Użytkownikiem najpóźniej w kolejnym dniu roboczym następującym po dniu przyjęcia zgłoszenia Użytkownika i przeprowadza z nim rozmowę w ramach Usługi konsultacji z interwentem.
16. Po wykonaniu Usługi konsultacji z interwentem, interwent sporządza notatkę z udzielonej konsultacji i przesyła ją Użytkownikowi oraz Odbiorcy, który wykupił na rzecz Użytkownika prawo dostępu do tej usługi.
17. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem stosuje się postanowienia Regulaminu Platformy EduAkcja.