

## REGULAMIN

### świadczenia usług konsultacji z interwentem kryzysowym w ramach programu pod tytułem „Interwencja Kryzysowa w Szkole”

1. Usługi na podstawie niniejszego regulaminu, dalej zwanego „**Regulaminem**”, świadczone są przez spółkę EduAkcja Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Dantego 1B lok. 36, 01-914 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000793129, posiadającą numer NIP 1182195374 oraz REGON 383444830, dalej zwaną „**Organizatorem**”.
2. Wyrażenia pisane wielką literą mają treść zdefiniowaną w niniejszym Regulaminie lub Regulaminie świadczenia usług w ramach platformy internetowej EduAkcja, dalej zwanym „**Regulaminem Platformy EduAkcja**”, dostępnym pod adresem <https://www.edu-akcja.pl/regulamin-swadczenia-uslug/> .
3. Usługa konsultacji z interwentem kryzysowym, dalej zwana „**Usługą konsultacji z interwentem**” ma postać zdalnej rozmowy z osobą posiadającą przygotowanie zawodowe z zakresu interwencji kryzysowej, to jest profesjonalnych usług wsparcia świadczonych na rzecz osób lub grup osób w kryzysie rozumianym jako subiektywna reakcja człowieka na wydarzenie, która powoduje destabilizację jego psychiki.
4. Prawo do korzystania z Usługi konsultacji z interwentem, w sytuacjach i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, przysługuje Użytkownikowi, który nabył od Organizatora prawo dostępu do programu „Interwencja Kryzysowa w Szkole” i który jest pracownikiem placówki w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (t.j. Dz.U.2022.2230).
5. Prawo do korzystania z Usługi konsultacji z interwentem przysługuje Użytkownikowi, o którym mowa w ust. 4 przez cały czas, w którym ma on dostęp do programu wskazanego w tym ustępie. Liczbę konsultacji przysługujących w ramach zakupionego pakietu określa Cennik Organizatora.
6. Usługa konsultacji z interwentem ma na celu wsparcie dla Użytkownika w rozwiązaniu problemu wynikającego z sytuacji kryzysowej, dotyczącej członka społeczności szkoły lub placówki, w której zatrudniony jest Użytkownik. Usługa ta nie stanowi indywidualnej pomocy psychologicznej lub psychoterapeutycznej dla Użytkownika.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo do skorzystania z Usługi konsultacji z interwentem w sytuacjach obejmujących :
  - 7.1. śmierć członka społeczności szkoły lub placówki;
  - 7.2. samobójstwo, próbę samobójczą lub groźbę popełnienia samobójstwa przez członka społeczności szkoły lub placówki;
  - 7.3. dokonanie samouszkodzenia przez członka społeczności szkoły lub placówki;
  - 7.4. doświadczenie przemocy przez członka społeczności szkoły lub placówki;
  - 7.5. śmierć rodzica ucznia szkoły;
  - 7.6. diagnozę śmiertelnej choroby członka szkoły lub placówki;
  - 7.7. inne, poważne i nagłe sytuacje dotyczące społeczności szkoły lub placówki, które prowadzą do kryzysu w rozumieniu ust. 3 niniejszego Regulaminu.
8. Świadczenie usług na podstawie niniejszego Regulaminu nie stanowi działalności ośrodka interwencji kryzysowej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 901 z późn. zm.).
9. Skorzystanie przez Użytkownika z Usługi konsultacji z interwentem lub zgłoszenie zamiaru skorzystania z tej usługi nie zwalnia Użytkownika z obowiązku podjęcia wszelkich przewidzianych prawem działań, niezbędnych do przeciwdziałania sytuacjom nagłym, mogącym stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia człowieka, w tym w szczególności w celu przeciwdziałania samobójstwu i próbie samobójczej.
10. Usługa konsultacji z interwentem ma charakter poufny. Użytkownik jest ściśle zobowiązany do nieprzekazywania jakichkolwiek danych osobowych osób trzecich. Zabronione jest przekazywanie Organizatorowi przez Użytkownika informacji ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej jakiegokolwiek osoby.

11. Każdy Użytkownik, o którym mowa w ust. 3 otrzymuje od Organizatora unikalny, poufny kod dostępu, mający postać ciągu cyfr lub liter, dalej zwany „**Kodem dostępu**”, umożliwiający dokonanie zgłoszenia chęci skorzystania z Usługi konsultacji z interwentem. Kod dostępu przeznaczony jest wyłącznie dla Użytkowników wskazanych przez Organizatora. Zabronione jest ujawnianie lub rozpowszechnianie Kodu dostępu w jakikolwiek sposób oraz przekazywanie go osobom nieuprawnionym. Naruszenie zakazu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, stanowi rażące naruszenie postanowień Regulaminu Platformy EduAkcja w rozumieniu § 7 ust. 3 tego regulaminu.
12. Użytkownik zamierzający skorzystać z Usługi konsultacji z interwentem winien za pośrednictwem formularza na stronie internetowej Organizatora, dostępnego pod <https://www.edu-akcja.pl/interwencja> przedstawić rzeczowy i konkretny opis sytuacji kryzysowej, podać Kod dostępu oraz dane kontaktowe obejmujące adres e-mail i telefon. Organizator przesyła Odbiorcy, który wykupił na rzecz Użytkownika dostęp do Usługi konsultacji z interwentem, informację o otrzymaniu zgłoszenia od Użytkownika.
13. Organizator dokonuje weryfikacji zgłoszeń Użytkowników w dni robocze, to jest od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach od 8:00 do 16:00. Czas weryfikacji zgłoszenia wynosi 120 minut.
14. Po weryfikacji zgłoszenia pracownik Organizatora kontaktuje się z Użytkownikiem i informuje go o przyjęciu zgłoszenia i uzgadnia z nim formę konsultacji z interwentem (rozmowa telefoniczna lub rozmowa zdalna za pośrednictwem innych niż telefon środków komunikowania się na odległość), a w przypadku zgłoszeń niespełniających wymogów określonych w niniejszym Regulaminie, w tym dotyczących sytuacji, które nie dotyczą okoliczności wskazanych w ust. 7.1 – 7.7 niniejszego Regulaminu – o odmowie przyjęcia zgłoszenia, wyjaśniając przyczyny tej odmowy.
15. Interwent kryzysowy kontaktuje się z Użytkownikiem najpóźniej w kolejnym dniu roboczym następującym po dniu przyjęcia zgłoszenia Użytkownika i przeprowadza z nim rozmowę w ramach Usługi konsultacji z interwentem.
16. Po wykonaniu Usługi konsultacji z interwentem, interwent sporządza notatkę z udzielonej konsultacji i przesyła ją Użytkownikowi oraz Odbiorcy, który wykupił na rzecz Użytkownika prawo dostępu do tej usługi.
17. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem stosuje się postanowienia Regulaminu Platformy EduAkcja.