

REGULAMIN

świadczenia usług w ramach Specjalistycznego Programu Doskonalenia Nauczycieli

1. Usługi na podstawie niniejszego regulaminu, dalej zwanego „**Regulaminem**”, świadczone są przez spółkę EduAkcja Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Dantego 1B lok. 36, 01-914 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000793129, posiadającą numer NIP 1182195374 oraz REGON 383444830, dalej zwaną „**Organizatorem**”.
2. Wyrażenia pisane wielką literą mają treść zdefiniowaną w niniejszym Regulaminie lub Regulaminie świadczenia usług w ramach platformy internetowej EduAkcja, dalej zwanym „**Regulaminem Platformy EduAkcja**”, dostępnym pod adresem <https://www.edu-akcja.pl/regulamin-swadczenia-uslug/>
3. W ramach Specjalistycznego Programu Doskonalenia Nauczycieli (dalej: „**SPDN**” lub „**Program**”) Organizator świadczy następujące usługi, przeznaczone wyłącznie dla osób zawodowo pracujących z dziećmi lub młodzieżą, o których mowa w ust. 7 Regulaminu:
 - 3.1. Usługę konsultacji specjalistycznych, dalej zwaną „**Usługą konsultacji specjalistycznych**”;
 - 3.2. Usługę konsultacji z interwentem kryzysowym, dalej zwaną „**Usługą konsultacji z interwentem**”;
 - 3.3. Usługi szkoleń on-line w czasie rzeczywistym (na żywo).
4. **Usługa konsultacji z interwentem** ma postać zdalnej rozmowy z osobą posiadającą przygotowanie zawodowe z zakresu interwencji kryzysowej, to jest profesjonalnych usług wsparcia świadczonych na rzecz osób lub grup osób w kryzysie rozumianym jako subiektywna reakcja człowieka na wydarzenie, która powoduje destabilizację jego psychiki. Usługa konsultacji z interwentem ma na celu wsparcie Użytkownika w rozwiązaniu problemu wynikającego z sytuacji kryzysowej, dotyczącej członka społeczności placówki, w której zatrudniony jest Użytkownik. Usługa ta nie stanowi indywidualnej pomocy psychologicznej lub psychoterapeutycznej dla Użytkownika.
5. **Usługa konsultacji specjalistycznych** ma postać zdalnej rozmowy z osobą posiadającą wiedzę specjalistyczną pozwalającą na zapewnienie profesjonalnego wsparcia lub doradztwa dla osób pracujących z dziećmi lub młodzieżą. Wykaz specjalizacji ekspertów, których usługi są dostępne w ramach Usługi konsultacji specjalistycznych, Organizator publikuje na stronie internetowej
6. **Usługi szkoleń online w czasie rzeczywistym** są świadczone na zasadach określonych w Regulaminie Platformy EduAkcja. Listę szkoleń, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, wraz z terminami, w których się będą odbywać, Organizator publikuje na stronie internetowej.
7. Prawo do korzystania z Usługi konsultacji specjalistycznych oraz z Usługi konsultacji z interwentem, o których mowa w ust. 3.1 i 3.2., dalej łącznie zwanych „**Usługami**”, przysługuje Użytkownikowi, który nabył od Organizatora prawo dostępu Specjalistycznego Programu Doskonalenia Nauczycieli i który jest pracownikiem placówki w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (t.j. Dz.U.2022.2230).
8. Prawo do korzystania z Usług przysługuje Użytkownikowi, o którym mowa w ust. 7 przez cały czas, w którym ma on dostęp do Programu. Liczbę poszczególnych konsultacji przysługujących w ramach zakupionego pakietu określa Cennik Organizatora.
9. Użytkownikowi przysługuje prawo do skorzystania z Usługi konsultacji z interwentem w nadzwyczajnych sytuacjach obejmujących śmierć członka społeczności placówki, samobójstwo, próbę samobójczą lub groźbę popełnienia samobójstwa przez członka społeczności placówki, dokonanie samouszkodzenia przez członka społeczności placówki, doświadczanie przemocy przez członka społeczności placówki, śmierć rodzica ucznia placówki, diagnozę śmiertelnej choroby członka placówki, inne, poważne i nagłe sytuacje dotyczące społeczności placówki, które prowadzą do kryzysu w rozumieniu ust. 4 niniejszego Regulaminu.
10. Świadczenie usług na podstawie niniejszego Regulaminu nie stanowi działalności ośrodka interwencji kryzysowej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 901 z późn. zm.).
11. Skorzystanie przez Użytkownika z Usługi lub zgłoszenie zamiaru skorzystania niej nie zwalnia go z obowiązku podjęcia wszelkich przewidzianych prawem działań, niezbędnych do przeciwdziałania sytuacjom nagłym, w szczególności mogącym stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia człowieka, w tym w szczególności w celu przeciwdziałania samobójstwu i próbie samobójczej lub potrzebnych do adekwatnej reakcji na inne zdarzenie o charakterze nagłym.

12. Usługa konsultacji specjalistycznych ma charakter informacyjny i nie zastępuje profesjonalnej porady specjalisty (w szczególności psychologa, seksuologa, lekarza, adwokata lub radcy prawnego), która może być niezbędna z uwagi na okoliczności sprawy, której dotyczy.
13. Usługi mają charakter poufny. Użytkownik jest ściśle zobowiązany do nieprzekazywania jakichkolwiek danych osobowych osób trzecich. Zabronione jest przekazywanie Organizatorowi przez Użytkownika informacji ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej jakiejkolwiek osoby.
14. Dostęp Użytkowników do Usług odbywa się w sposób określony postanowieniami Regulaminu Platformy EduAkcja, przy czym Użytkownik, o którym mowa w ust. 3, może otrzymać od Organizatora unikalny, poufny kod dostępu, mający postać ciągu cyfr lub liter, dalej zwany „**Kodem dostępu**” służący do uzyskania dostępu do Usługi. Kod dostępu przeznaczony jest wyłącznie dla Użytkowników wskazanych przez Organizatora. Zabronione jest ujawnianie lub rozpowszechnianie Kodu dostępu w jakikolwiek sposób oraz przekazywanie go osobom nieuprawnionym. Naruszenie zakazu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, stanowi rażące naruszenie postanowień Regulaminu Platformy EduAkcja w rozumieniu § 7 ust. 3 tego regulaminu.
15. Użytkownik zamierzający skorzystać z Usługi winien za pośrednictwem formularza na stronie internetowej Organizatora:
 - 15.1. w przypadku Usługi konsultacji z interwentem, winien wskazać rzeczowy i konkretny opis sytuacji kryzysowej, podać dane kontaktowe obejmujące adres e-mail i telefon oraz, jeśli wymaga tego Organizator, podać Kod dostępu. Organizator przesyła Odbiorcy, który wykupił na rzecz Użytkownika dostęp do Usługi konsultacji z interwentem, informację o otrzymaniu zgłoszenia od Użytkownika;
 - 15.2. w przypadku Usługi konsultacji specjalistycznych, winien określić specjalizację, z zakresu której oczekuje konsultacji oraz wybrać, spośród dostępnych i wskazanych przez organizatora, dzień i godzinę konsultacji oraz, jeśli wymaga tego Organizator, podać Kod dostępu.
16. Zgłoszenia, o których mowa w ust. 15.1 Organizator przyjmuje codziennie, z wyłączeniem sobót, dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wskazanych na stronie internetowej Organizatora, obejmujących m.in. okres wakacyjny, od godziny 8:00 do 15:00. Interwent kryzysowy kontaktuje się z Użytkownikiem w ciągu jednej godziny od przyjęcia zgłoszenia przez Organizatora. W przypadku zgłoszeń niespełniających wymogów określonych w Regulaminie, przedstawiciel Organizatora informuje o tym Użytkownika w czasie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
17. Rozmowa w ramach Usług konsultacji specjalistycznych odbywa się zdalnie w terminie wybranym przez Użytkownika w sposób określony w ust. 15.2.
18. Po wykonaniu Usługi konsultacji z interwentem, interwent sporządza notatkę z udzielonej konsultacji i przesyła ją Użytkownikowi oraz Odbiorcy, który wykupił na rzecz Użytkownika prawo dostępu do tej usługi.
19. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem stosuje się postanowienia Regulaminu Platformy EduAkcja.